



15 rokov

Cisco Networking Academy
na Slovensku

15 rokov Cisco Networking Academy na Slovensku

Väčšina IT spoločností už na vstupnom pohovore zisťuje, či uchádzač o zamestnanie vlastní niektorý z medzinárodných vzdelávacích certifikátov. Ten následne ovplyvňuje výšku platu aj možnosť kariérneho postupu. Najuznávanejším vzdelávacím programom na Slovensku je Cisco Networking Academy.

Spoločnosť Cisco, v spolupráci s prieskumnou agentúrou FOCUS, uskutočnila on-line prieskum, ktorý skúmal postoje firiem k vybraným vzdelávacím programom a ich vplyv na výšku platu a kariérneho postupu uchádzačov o zamestnanie. Oslovila 30 vedúcich predstaviteľov IT firiem, personalistov a pracovníkov zodpovedných za vzdelávanie

zamestnancov. Prieskum sa ďalej podrobnejšie zaoberal vzdelávacím programom Cisco Networking Academy a hodnotením absolventov z hľadiska potrieb praxe. Podobný prieskum, ale z pohľadu uchádzačov o zamestnanie, zrealizovala aj spoločnosť Adecco na vzorke 560 certifikovaných absolventov.

O Cisco Networking Academy

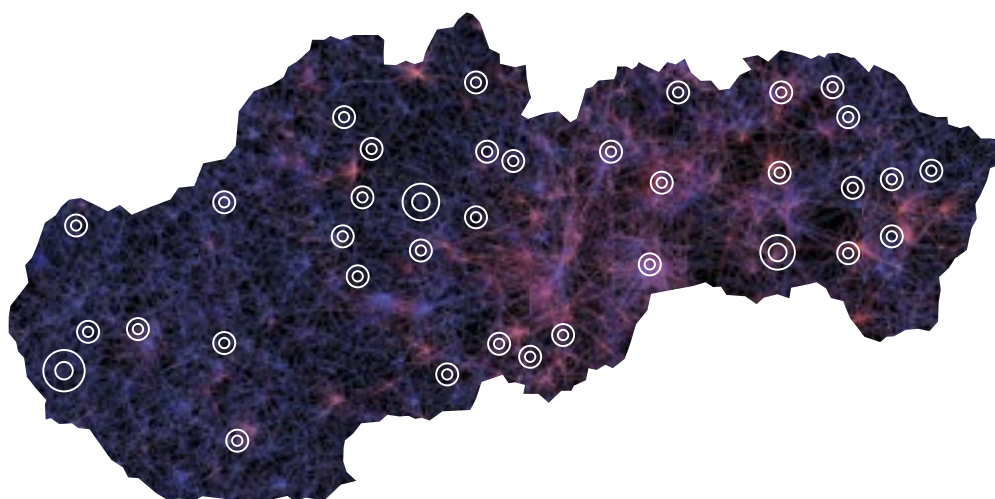
Sieťový akademický program Cisco Networking Academy funguje na Slovensku od roku 1999. Špecializuje sa na prípravu sieťových odborníkov. V roku 2001 Cisco a Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR podpísali a v roku 2007 obnovili Memorandum o spolupráci, čím vytvorili podmienky pre medzinárodne

uznávaný model strategického partnerstva verejných a súkromných inštitúcií. V rámci tohto partnerstva vznikla dobre fungujúca sieť vzdelávacích inštitúcií po celom Slovensku. Úspešne sa prepojili stredné a vysoké školy pri príprave sieťových odborníkov na báze medzinárodne uznávaných priemyselných certifikátov.

Cisco Networking Academy je program s celoslovenskou pôsobnosťou

Neobmedzuje sa len na univerzitné mestá, ale poskytuje možnosti vzdelávania aj záujemcom v menších regionálnych centrách.

Mapa lokalít sieťových akademíí



sieť príležitostí = sieť akademíí

Aktuálne je na Slovensku do programu zapojených 70 akadémií na univerzitách, stredných školách a vzdelávacích inštitúciách. Sieťové akadémie navštevuje takmer 6 000 študentov, ktorých vzdeláva 170 vyškolených pedagógov. Za pätnásť rokov sa do programu zapojilo

viac ako 25 000 študentov. Slovensko patrí v oblasti prípravy sieťových špecialistov medzi absolútnu európsku špičku. Študenti i lektori každoročne obsadzujú prvé priečky v medzinárodných súťažiach.

Majú firemné vzdelávacie programy zmysel?

Cisco, v spolupráci s prieskumnou agentúrou FOCUS, oslovilo 30 manažérov najvýznamnejších IT firiem na Slovensku. Adecco oslovilo 560 úspešných absolventov vzdelávacích programov

Absolventi s certifikátom:



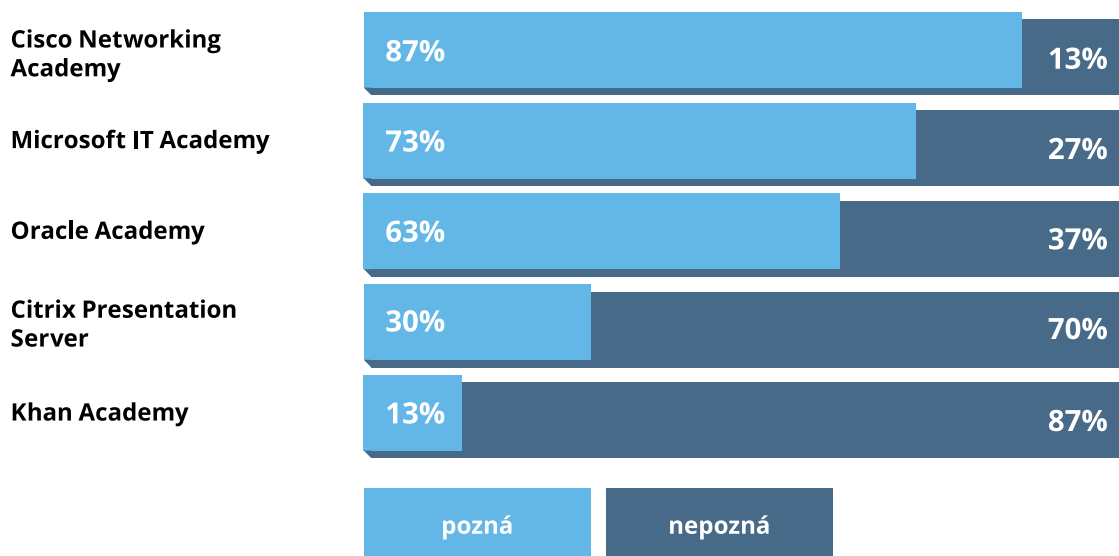
Podrobné výsledky prieskumu

Vzdelávacie programy

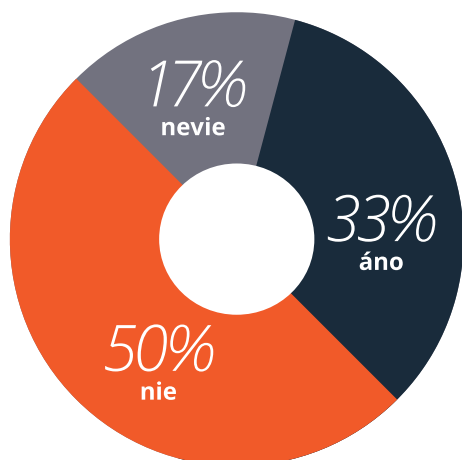
Z piatich vybraných vzdelávacích programov má najvyššiu kredibilitu Cisco Networking Academy, ktorý pozná 87 percent oslovených spoločností. Vysokú mieru znalosti dosahuje aj Microsoft IT Academy (73 %) a Oracle

Academy (63 %). Ostatné dva vzdelávacie programy nie sú až tak známe. Citrix Presentation Serve podporené pozná 30 percent a Khan Academy 13 percent respondentov.

Cisco Networking Academy pozná deväť z desiatich IT manažérov



Tretina firiem dá uchádzačovi s priemyselným certifikátom vyšší plat:



Tretina manažérov uvádza, že priemyselný certifikát ovplyvňuje výšku platu zamestnancov v ich spoločnosti (33 %). Ak uchádzač o pozíciu sieťového špecialistu vlastní certifikát, pre firmy to znamená nižšie vstupné náklady na vzdelávanie. Vo vyše štvrtine spoločností má priemyselný certifikát pozitívny vplyv aj na kariérny postup ich držiteľov (27 %), zhruba rovnaký počet firiem na to neberie ohľad (23 %) a kladie väčší dôraz na to, aby každý pracovník preukázal svoje schopnosti v praxi.

Bol certifikát pri hľadaní práce pre vás výhodou?

	👤	%
Áno	171	30,48 %
Čiastočne áno	227	40,46 %
Nie	163	29,06 %

Vyššie dve tretiny oslovených držiteľov priemyselného certifikátu si myslia, že jeho vlastníctvo im prinieslo konkurenčnú výhodu pri hľadaní zamestnania (30 %), alebo im pomohlo aspoň čiastočne (40 %). Dopyt na trhu práce a použiteľnosť informácií sú faktory, ktoré najviac ovplyvňujú rozhodnutie zapojiť sa do programu. Z pohľadu absolventov je najčastejším motívom pre získanie certifikátu dopyt na trhu práce (34 %) a úroveň a použiteľnosť informácií (33 %).

Ktorý z týchto faktorov najviac ovplyvňuje vaše rozhodnutie získať certifikát?

	👤	%
Dopyt na trhu práce	189	33,69 %
Úroveň a použiteľnosť informácií	186	33,16 %
Cena	63	11,23 %
Pokiaľ mi vzdelávanie ďalej umožní škola	54	9,63 %
Časová náročnosť	53	9,45 %
Iné	16	2,85 %

Príklad z praxe:

„Absolvent vysokej školy netechnického zamerania nastúpil do firmy v roku 2008 na oddelenie telekomunikačných sietí na pozíciu tímového lídra. Spravil si certifikáty CCNA a CCNP, čím sa dostal do povedomia lokálneho aj globálneho manažmentu. Postúpil na pozíciu zástupcu a neskôr vedúceho divízie telekomunikačných sietí. Štyri roky po nástupe už bol členom užšieho vedenia spoločnosti a v polovici roku 2013 bol menovaný za riaditeľa pobočky firmy v Mexiku.“

Zdroj: T-Systems Slovakia

Príklad z praxe:

„Program sa revolučným spôsobom podieľa aj na výchove a odbornej príprave špičkových lektorov. Inštruktor zo Žilinskej univerzity, odborný asistent Peter Palúch, získal titul Cisco Designate VIP. Pripojil sa tak k elitnej skupine sieťových špecialistov, ktorým Cisco priznalo toto ocenenie pre ich dlhodobu dosahovanú vysokú odbornú úroveň pri výchove sieťových špecialistov.“

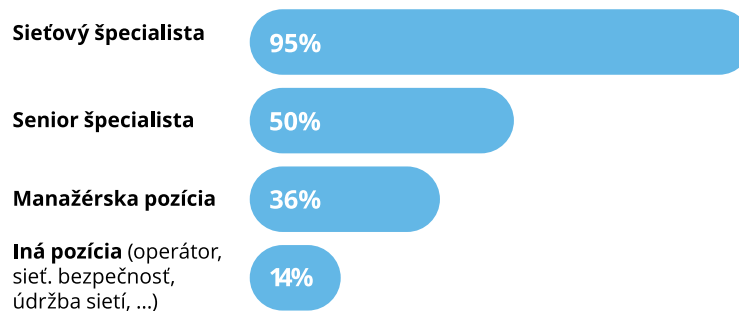
Zdroj: Žilinská univerzita

Networking Academy

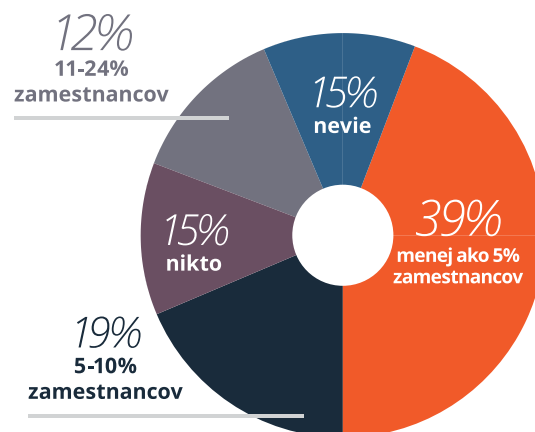
Vyššie dve tretiny firiem, ktoré poznajú program Cisco Networking Academy, aj zamestnávajú pracovníkov s týmto certifikátom. Len 15 percent firiem nezamestnáva žiadneho odborníka vlastniaceho certifikát Cisco.

Absolventi Cisco Networking Academy najčastejšie pracujú na pozícii sieťového špecialistu (95%), senior špecialistu (50%) alebo manažéra (36%).

Vo viac ako štvrtine spoločností sa niekto zo zamestnancov popri práci prihlásil do programu Cisco Networking Academy.



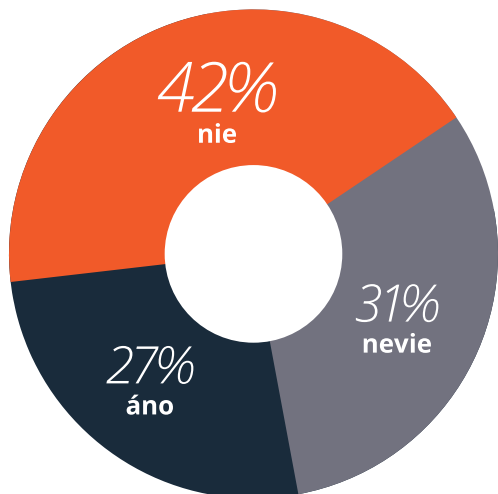
Držiteľov certifikátu Cisco Networking Academy zamestnávajú dve tretiny firiem, ktoré tento program poznajú:



Ako vyplýva z prieskumu spoločnosti Adecco, pokiaľ ide o držiteľov priemyselných certifikátov, ktorí poznajú výhody vzdelávacích programov, viac ako dve tretiny si plánujú rozšíriť certifikáciu v tomto (51 %) alebo na budúci rok (29 %). Takmer všetci oslovení absolventi považujú

vzdelávanie v rámci programu Cisco Networking Academy za prospešné pre ich kariéru a odporúčali by získanie certifikátu aj iným. Väčšina z nich tak už dokonca aj urobili (60 %). Spokojní sú aj s odbornou úrovňou semestrov.

Osem z desiatich pracovníkov, ktorí vlastnia priemyselný certifikát, uvažuje o jeho rozšírení:



Plánujete si výhľadovo rozšíriť, resp. zvýšiť svoj certifikát?

	👤	%
Áno, tento rok	286	50,98 %
Áno, na budúci rok	162	28,88 %
Zatiaľ nie	50	8,91 %
Nie som rozhodnutý	63	11,23 %

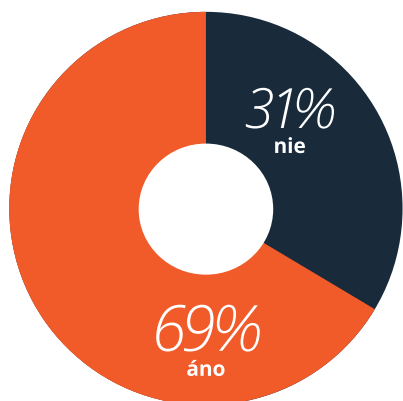
Odporučili by ste získanie certifikátu aj iným?

	👤	%
Áno, už som tak urobil	334	59,54 %
Áno	218	38,86 %
Nie	9	1,60 %

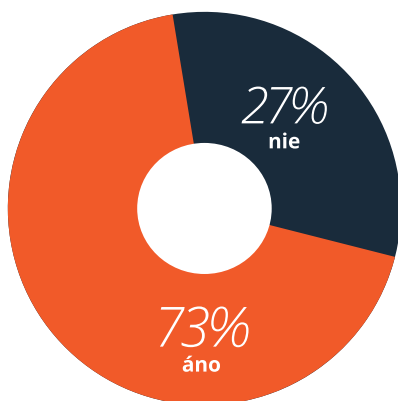
Vo vyše polovici firiem počas pracovného pohovoru zisťujú, či sa uchádzač o zamestnanie zapojil do programu Cisco Networking Academy (54 %). Väčšina spoločností je presvedčená, že absolvovanie tohto programu zvyšuje kreditibilitu uchádzačov o zamestnanie (69 %), že program

napomáha k lepšiemu zvládnutiu odbornej terminológie v cudzom jazyku (73 %) a že absolventi programu sú lepšie odborne pripravení na svoju prácu (81 %) v porovnaní s absolventmi škôl, ktorí sa do programu nezapojili.

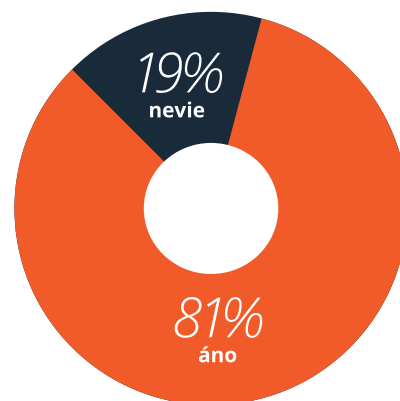
Absolventi Cisco Networking Academy majú pred uchádzačmi bez certifikátu pri pohovoroch výhodu:



Zvyšuje absolvovanie programu kreditibilitu uchádzačov o zamestnanie?



Napomáha program k lepšiemu zvládnutiu odbornej terminológie v cudzom jazyku?



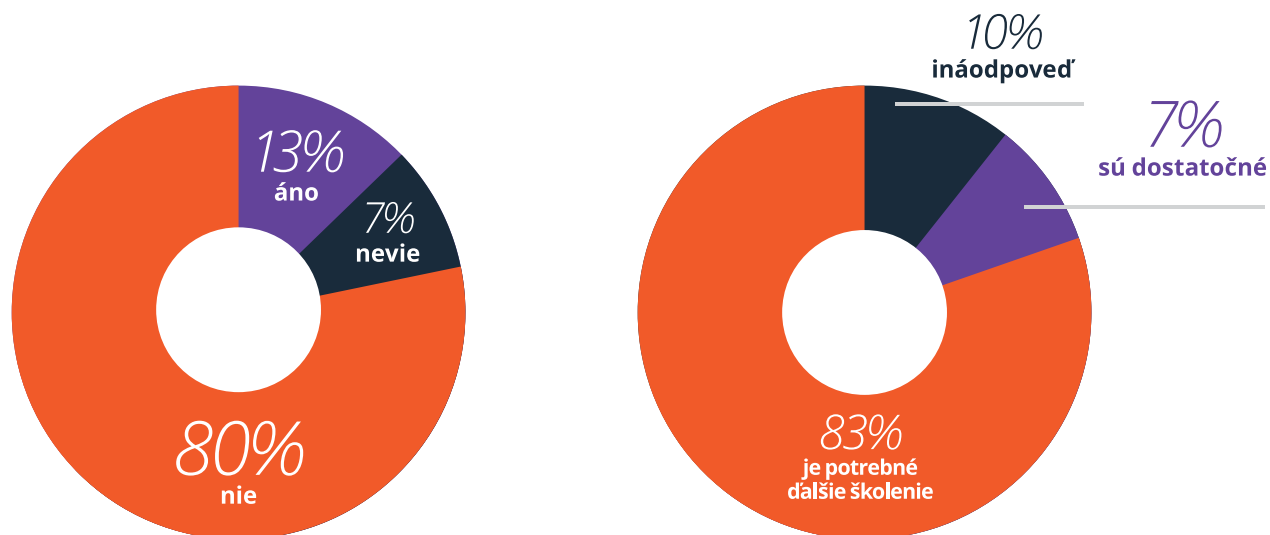
Sú absolventi programu lepšie odborne pripravení na svoju prácu?

Profesijné kompetencie

Napriek tomu, že priemyselné certifikáty možno získať už počas štúdia, študenti to príliš nevyužívajú. Aj preto väčšina oslovených spoločností nepovažuje profesijné kompetencie súčasných absolventov vysokých škôl v oblasti počítačových sietí za dostatočné a treba ich doškoľovať (83%). Len 7 percent

firiem je spokojných a myslí si, že absolventi majú dostatočné profesijné kompetencie v oblasti počítačových sietí. Ani tzv. soft skills (schopnosť komunikovať v pracovnej skupine) absolventov IT odborov nepovažuje väčšina spoločností za dostatočné (80%).

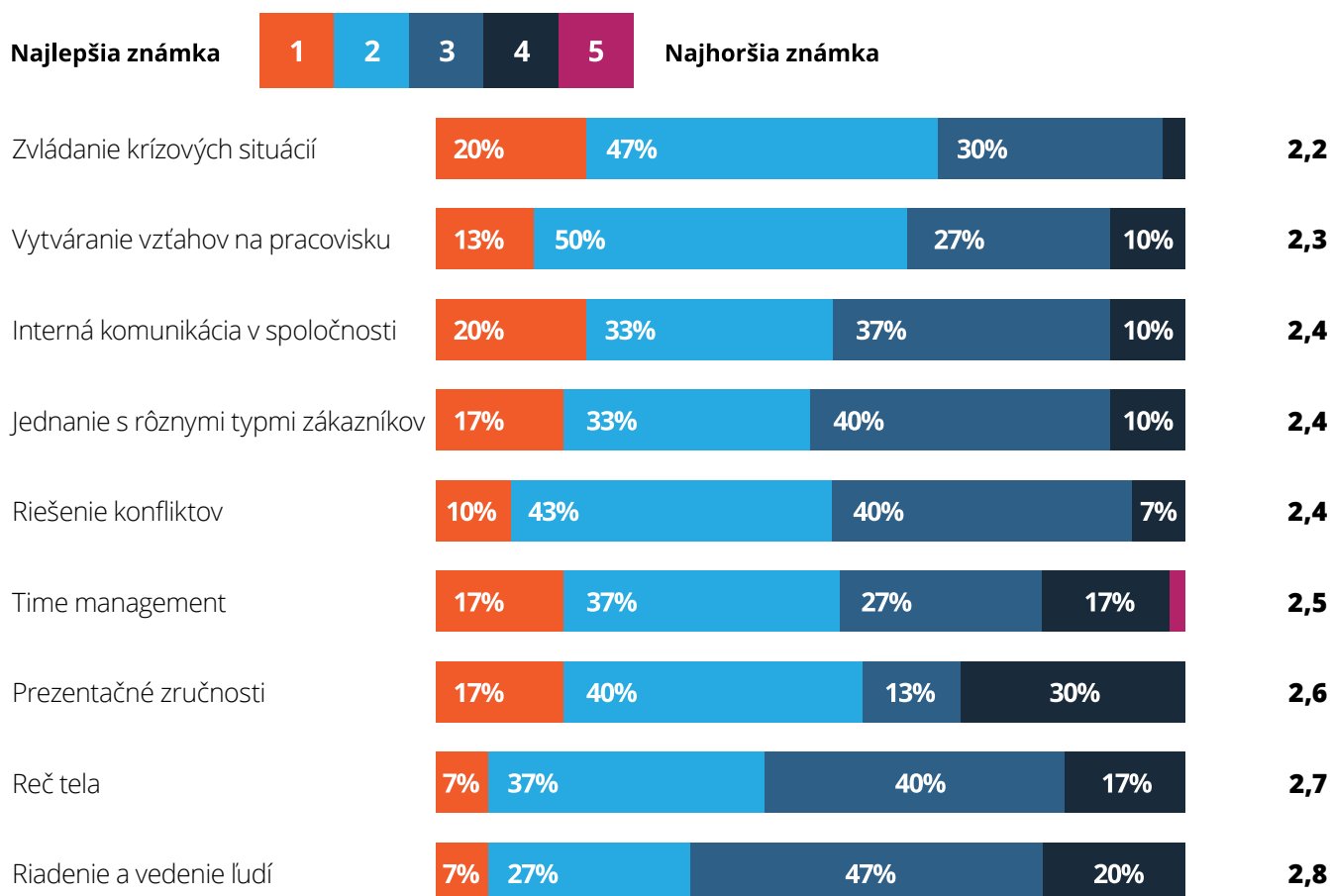
Firmy si sťažujú, že absolventi IT odborov nie sú dostatočne pripravení na prax:



Ak by mali firmy ohodnotiť úroveň sociálnych kompetencií IT odborníkov známkami ako v škole, dali by im dvojku až trojku. Najlepšie hodnotia zvládanie krízových situácií (priemerná známka 2,2), naopak najhoršie riadenie a vedenie ľudí

(priemerná známka 2,8). Kým nedostatky v riadení sú podľa firiem pochopiteľné vzhľadom na mladý vek absolventov, prezentačné zručnosti by už mali byť viac vycibrené. Školy s technickým zameraním tento aspekt podceňujú.

Firmy by oznámkovali sociálne kompetencie IT odborníkov dvojkami až trojkami:



15 rokov

Cisco Networking Academy na Slovensku

Oba prieskumy jednoznačne preukazujú prospešnosť firemných vzdelávacích programov pre uchádzačov o zamestnanie, ako aj pre zamestnávateľov. Držitelia priemyselných certifikátov sú po odbornej i jazykovej stránke lepšie pripravení plniť náročné požiadavky kladené na IT profesie ako obyčajní absolventi vysokých škôl. Aj keď sú IT odborníci žiadaným artiklom na trhu práce, dobré pracovné pozície získavajú len tí najlepší. Ukázať diplom z uznávanej fakulty nestačí. Firmy si už pri vstupných pohovoroch zisťujú, či uchádzač vlastní niektorý z medzinárodných certifikátov. Ten potom vo väčšine prípadov priamo ovplyvňuje aj výšku jeho platu a kariérny postup. Väčšina absolventov vzdelávacích programov na základe osobnej skúsenosti potvrdzuje, že pri hľadaní zamestnania bol pre nich certifikát konkurenčnou výhodou.

Za spoluprácu s prípravou tejto správy ďakujeme personálnej agentúre Adecco.



Cisco Systems Slovakia

Apollo Business Center
Mlynské Nivy 43
82109 Bratislava
Slovakia

T: +421 2 5825 5500
W: www.cisco.com
W: www.netacad.sk
